



## IZJAVA VODSTVA

Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec je nov certifikat, ki temelji na smernicah mednarodnega standarda za družbeno odgovornost ISO 26000, katerega namen in cilj je izboljšanje družbeno odgovornega upravljanja v organizacijah in podjetjih v Sloveniji v odnosu do zaposlenih. Metodologijo certifikata je razvil Ekvilib Inštitut v sodelovanju z Gospodarsko zbornico Slovenije, Združenjem delodajalcev Slovenije, Zvezo svobodnih sindikatov Slovenije in strokovnjaki s posameznih vsebinskih področij certifikata.

Družbena odgovornost je koncept, pri katerem podjetja vključujejo v svojo vizijo poslovanja tudi skrb za družbene in okoljske probleme.

Glede na to, da je Dom Taber zelo vpet v lokalno in pa tudi v širše okolje, smo se odločili, da pristopimo k pridobitvi certifikata Družbeno odgovoren delodajalec.

V Domu Taber nam je na prvem mestu dobro počutje naših stanovalcev in zaposlenih. Odgovornost do stanovalcev in zaposlenih je velika in nas zavezuje k zagotavljanju takšnih pogojev dela, v katerih se oboji počutijo varno in sprejeto.

Zavedamo se, da je uspeh našega poslovanja odvisen predvsem od dobrega počutja naših zaposlenih in stanovalcev. Z vključitvijo oz. z izvajanjem sprejetih ukrepov v okviru certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, pa si obetamo številne pozitivne učinke, predvsem pa izboljšanje odnosov ter večjo prepoznavnost doma in njegovega delovanja v lokalnem okolju, kot tudi drugod po Sloveniji.

Prepričani smo, da bomo s sprejetimi ukrepi okrepili uspešnost delovanja doma. Prav tako, si želimo, da bi dosegli zanimivo in privlačno delovno okolje ter s tem zmanjšali fluktuacijo kadra, ki je v domovih za starejše v zadnjem času v porastu.

Martina Martinčič, direktorica



Dom Taber  
socialno varstveni zavod

4

## 1. UVOD

Socialnovarstveni zavod Taber (v nadaljevanju Dom Taber), je zasebni zavod, ustanovljen z namenom zagotavljanja socialnovarstvenih storitev starejšim ljudem, ki ne zmorejo samostojnega bivanja.

V domu poleg osnovne dejavnosti – institucionalnega varstva starejših, izvajamo tudi storitve pomoči na domu ter razvoz kosil.

Dom Taber je pričel poslovati 28.09.2015, slavnostna otvoritev pa je potekala 04.12.2015.

Dejavnost doma je usmerjena v delo s starejšimi, ki so že po naravi občutljiva in ranljiva populacija. V veliki meri so odvisni od nas zaposlenih. Delo v našem domu temelji na visoki strokovnosti in dobrih medosebnih odnosih med zaposlenimi, stanovalci in svojci. Glede na to, da je dom nadomestna oblika družine, je nujno, da nam stanovalci zaupajo, se počutijo varno in sprejeto. V kolikor je zaupanje stanovalcev in svojcev v naše delo visoko, je komunikacija enostavna, takojšna in učinkovita. Velik poudarek v domu dajemo na kvalitetno opravljeno nego.

Osnovna dejavnost: dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo starejših in invalidnih oseb.

Kapaciteta Doma: 156 stanovalcev.

Število zaposlenih: na dan 31.12.2020 – 81 zaposlenih.

Zavod zastopa in predstavlja: Martina Martinčič.

Organi zavoda: Svet zavoda, direktorica, Strokovni svet.

Delo v domu je organizirano po službah:

- UPRAVA
- ZDRAVSTVENO NEGOVALNA SLUŽBA
- FINANČNO RAČUNOVODSKA SLUŽBA
- TEHNIČNA SLUŽBA
- SLUŽBA ZA PREHRANO
- SLUŽBA ZA REHABILITACIJO
- SLUŽBA ZA IZVAJANJE POMOČI NA DOMU

Dom je vpet v lokalno okolje, saj sodeluje tako z lokalno, kot tudi širšo skupnostjo.

<b>Naziv</b>	<b>SOCIALNOVARSTVENI ZAVOD TABER</b>
<b>Naslov:</b>	Šmartno 70, 4207 Cerklje na Gorenjskem
<b>Odgovorna oseba:</b>	Martina Martinčič, direktorica
<b>Telefon:</b>	04 20 27 600
<b>Telefax:</b>	04 20 27 740
<b>E-mail:</b>	info@domtaber.si
<b>Matična številka:</b>	2346516000
<b>Davčna številka:</b>	61966851
<b>Transakcijski račun:</b>	SI56 19100-0011427138 (Deželna banka Slovenije d.d. Kranj)
<b>SKD:</b>	Q87.300 Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo starejših in invalidnih oseb

## POSLANSTVO DOMA TABER

Poslanstvo Doma Taber je zagotavljati vsem stanovalcem kakovostno oskrbo in zdravstveno nego. Stanovalcem želimo zagotavljati mirno, varno ter prijetno starost. Dom se s svojo dejavnostjo vključuje tudi v skrb za starejše v okolju, v okviru izvajanja pomoči družini na domu ter razvoza kosil na dom.

## VREDNOTE

Vrednote Doma Taber so:

- Srčnost: vrlina, ki je za naš dom zelo pomembna, saj je podlaga za vse ostale vrednote, ker izhaja iz osnovne ljubezni do bližnjega, zato se naši zaposleni trudimo delati s srcem in z razumevanjem, kar nam naši stanovalci tudi vzajemno vračajo.
- Pomoč in skrbnost: naša bistvena dejavnost je v neposredni osebni pomoči stanovalcem, hkrati pa jim želimo pomagati tudi z upoštevanjem njihovih potreb in želja ter težimo k temu, da so naši stanovalci slišani.
- Prijaznost in obzirnost: delovni dan začnemo z nasmehom na obrazu in toplim pozdravom ter smo vedno pozitivno naravnani. Morebitne konflikte rešujemo z obzirnostjo, poslušanjem ter z medsebojnim spoštovanjem.
- Medsebojno sodelovanje in dialog: v svoji individualnosti in drugačnosti spoštujemo in cenimo različne poglede, vtise in mnenja, sprejemamo predloge ter ustvarjamo kompromise.
- Etičnost in pravičnost: svoje poslanstvo uresničujemo s Kodeksom etike socialnega dela in zdravstvene nege. Svoje delo opravljamo humano, strokovno, varno, sočutno, odgovorno, vestno ter v odnosu do stanovalca spoštujemo njegove potrebe, vrednote in prepričanja. Stanovalcu omogočamo pravico do izbire in odločanja. Spoštujemo dostojanstvo in zasebnost stanovalca.

- Spoštovanje: svoje spoštovanje izražamo besedno in nebesedno ter ga podpiramo z dejanji. Naš odnos temelji na spoštovanju do vseh in sicer stanovalcev, svojcev, sodelavcev ter ostalih vključenih v domsko življenje (prostovoljci, dijaki, študentje...)
- Varnost in zaupanje: V našem domu je poskrbljeno za osebno in čustveno varnost stanovalcev ter občutek sprejetosti in domačnosti. Z dobrim delom stanovalcem želimo vzbujati zaupanje. Stanovalcem in svojcem zagotavljamo zaupnost in diskretnost. Upoštevamo pravico do zasebnosti, spoštujemo intimnost in anonimnost.
- Pripadnost: želimo ustvarjati pogoje, da se bodo naši stanovalci počutili povezane med seboj in z zaposlenimi, prav tako pa jim želimo zagotavljati občutek pripadnosti.
- Strokovnost: pridobljena znanja, izkušenj in veščine pri našem delu vsakodnevno uporabljamo. Naša strokovna usposobljenost se izraža v kvalitetnem in varnem delu, hkrati pa se trudimo, da svoja znanja stalno bogatimo.
- Kreativnost: izražamo jo v obliki različnih delavnic, družabnih aktivnosti in kulturnih prireditev, ki jih nudimo našim stanovalcem.
- Razvoj in iniciativnost: vsakodnevno iščemo nove poti do zastavljenih ciljev ter si vedno znova zastavljamo nove izzive.

## VIZIJA

Vizija doma, ki temelji na njegovem poslanstvu, predstavlja dolgoročne cilje, ki jih bo dom dosegel z izvajanjem svoje dejavnosti.

Vizija Doma Taber je postati dom prepoznan po kakovostnih storitvah ter dobrih medsebojnih odnosih. Naša vizija je postati NAJBOLJŠI!

### 1.1. TRAJNOSTNO POROČANJE

Trajnostno poročilo je pregled ključnih aktivnosti, ciljev in strategij povezanih s trajnostnim razvojem Doma Taber, in ga v taki obliki pripravljamo prvič.

Poročanje vključuje poslovne, družbene in okoljske vidike trajnostnega delovanja Doma Taber ter se nanaša na obdobje za leto 2020.

## 2. DRUŽBENA ODGOVORNOST KOT NEPOGREŠLJIV DEL NAŠEGA DELOVANJA

V letu 2020 smo pristopili k aktivnostim za pridobitev pristopnega certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec«, katerega nosilec je Ekvilib Inštitut. Projekt je sofinanciran s strani Evropskega socialnega sklada preko pristojnega ministrstva kot izvajalec razpisa. V Domu Taber smo imenovali 4 člansko projektno skupino za družbeno odgovornost in se vključili v vsa štiri področja certificiranja:

- Področje 1 – Izvajanje aktivnosti za družbeno odgovornost in trajnostni razvoj ter celostno naslavljanje družbene odgovornosti vključno s krepitvijo etičnih vrednot vodstva in zaposlenih s poudarkom na nediskriminaciji na delovnem mestu
- Področje 2 – Vpeljevanje ukrepov z namenom usklajevanja poklicnega, družinskega in zasebnega življenja skozi celoten življenjski cikel posameznika
- Področje 3 – Izvajanje aktivnosti za medgeneracijsko sodelovanje s poudarkom na prilagajanju delovnih mest starejšim zaposlenim in z upoštevanjem specifik in potreb posameznega življenjskega obdobja posameznika
- Področje 4 – Izvajanje aktivnosti za ozaveščanje delodajalcev (vodstva organizacije), zaposlenih in širše javnosti o pomenu zdravja na delovnem mestu in spodbujanje promocije zdravju prijaznih izboljšav delovnega in organizacijskega okolja.

V sklopu navedenega certificiranja smo se zavezali tudi k rednemu poročanju in spremljanju družbeno odgovornih aktivnosti, zato bomo poročanje o naših družbeno odgovornih vsebinah v letnem poročilu predstavili še v samostojnem trajnostnem poročilu.

### 3. DELEŽNIKI DOMA TABER

V Domu Taber imamo identificirane ključne skupine deležnikov, za katere določamo komunikacijske cilje in sporočila ter ključne komunikacijske aktivnosti, s katerimi vzpostavljamo in vzdržujemo redne odnose.

#### 3.1 ZAPOSLENI

V Domu Taber se zavedamo, da so zadovoljni zaposleni ključni za uspešno delovanje organizacije.

Velik pomen dajemo komunikaciji s sodelavci, zato sodelavcem sproti posredujemo informacije in preko različnih poti zagotavljamo njihovo seznanjenost z dogajanjem v organizaciji.

Komuniciranje z zaposlenimi poteka na naslednji način:

- Z rednimi delovnimi sestanki,
- Preko zborov zaposlenih,

- Preko intraneta,
- Oglasna deska,
- Neformalna druženja.

V Domu Taber si prizadevamo za spoštljiv odnos na delovnem mestu in ostro nasprotujemo posegom v osebno dostojanstvo zaposlenih.

### 3.2. STANOVALCI

Pravo tako kot zaposleni, so nam pomembni stanovalci. Želimo si, da so stanovalci zadovoljni z našimi storitvami ter se v domu dobro počutijo. Tako kot pri zaposlenih je tudi pri stanovalci izredno pomembna komunikacija.

Komuniciranje s stanovalci poteka:

- Preko sveta stanovalcev,
- Na zborih stanovalcev,
- Raznih dogodkih, prireditvah,
- Individualni pogovori.

### 3.3. SVOJCI

Za dobro delovanje organizacije je zelo pomembno sodelovanje s svojci. V kolikor imajo svojci visoko stopnjo zaupanja v naše delo je delovanje celotne organizacije lahko uspešno.

Komuniciranje s svojci poteka:

- Osebno, na raznih srečanjih,
- Preko spletne strani,
- Preko socialnih omrežij.

### 3.4. USTANOVITELJ

Za dobro delovanje doma je zelo pomembno tudi dobro sodelovanje z ustanoviteljem, to je Občino Cerklje na Gorenjskem.

### 3.5. DOBAVITELJI

V domu skrbimo za spoštovanje poslovnih dogovorov in dosledno poravnavamo obveznosti do svojih dobaviteljev. S poslovnimi partnerji z zaupanjem, spoštovanjem in sodelovanjem gradimo trden partnerski odnos.

Komunikacija z dobavitelji poteka:

- Osebno,
- Po telefonu, elektronski pošti.

### 3.6. LOKALNA SKUPNOST

S svojo dejavnostjo smo močno vpeti v lokalno okolje. Sodelujemo z različnimi društvi, prostovoljci ...

O odnosih z deležniki redno poročamo v sklopu rednega letnega poročila, predstavitev deležnikov pa bomo od sedaj naprej vključevali tudi v trajnostna poročila.

## 4. ODGOVORNOST DO SODELAVCEV

V Domu Taber se zavedamo, da je zadovoljen delavec ključ do uspeha celotne organizacije. Odgovornost do sodelavcev izkazujemo z zagotavljanjem kar se da dobrih delovnih pogojev in urejenega delovnega okolja. V delovnem okolju nam je pomembna komunikacija, saj le z dobro komunikacijo prispevamo k učinkovitejšim delovnim procesom, krepitvi motivacije, pripadnosti in zadovoljstvu sodelavcev. Izrednega pomena je kontinuirano izobraževanje zaposlenih, saj s tem ohranjamo strokovnost našega dela. Nudimo priložnosti za osebno in poklicno rast. Izvajamo redne preventivne zdravniške preglede za zaposlene in redna usposabljanja s področja varstva pri delu. Dobro imamo vpeljana promocijo zdravja na delovnem mestu, vključeni smo v certifikat Družini prijazno podjetje. Z vsemi temi ukrepi ustvarjamo pozitivno delovno okolje. Posebno pozornost pa namenjamo šibkejšim skupinam sodelavcev, kot so invalidi in starejši delavci.

Zadovoljstvo sodelavcev preverjamo 1x letno z anketo.

V Domu Taber smo v letu 2020 pričeli s štipendiranjem deficitarnih poklicev, in sicer bolničar-negovalec ter zdravstveni tehnik.

## 5. ODGOVORNOST DO OKOLJA

V Domu Taber se zavedamo odgovornega ravnanja do okolja, saj le ta predstavlja velik del družbene odgovornosti. Navedeno izkazujemo z vsakodnevnim



ločevanjem odpadkov, po domu imamo nameščene varčne luči. V prihodnosti si želimo urediti razvoj informacijskega sistema tako, da bo omogočil zmanjšanje papirnega poslovanja, in sicer z elektronskim arhiviranjem pošte in dokumentov, ki jih uporabljamo pri svojem delu.